

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно-правовыми актами, в том числе учитывает Положения Регламента Европейского союза по обработке персональных данных граждан Европейского союза, вступившего в силу 25.05.2018 года.

Основные понятия, используемые в Политике:

гостиница - организация, предоставляющая гостиничные услуги клиенту;

клиент - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, субъект персональных данных;

гостиничные услуги - действия гостиницы по размещению клиентов в объекте размещения - гостинице, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые клиенту;

персональные данные - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении гостиницы, позволяет идентифицировать личность клиента;

обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

оператор данных — физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, которое самостоятельно или вместе с другими лицами определяет цели и способы обработки персональных данных;

закон ЕС о неприкосновенности частной жизни — Регламент о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и свободном перемещением этих данных ("GDPR"), а также любое законодательство и/или нормативно-правовой акт, направленный на реализацию или созданный на основании GDPR (General Data Protection Regulation) и законодательства о

конфиденциальности и электронных средствах связи, либо изменяющий, заменяющий, восстанавливающий или объединяющий любые такие законы и акты, а также все прочие положения действующего национального законодательства в отношении обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности;

обработчик данных — физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора данных;

получатель данных — физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или иное учреждение, которому предоставляются персональные данные, независимо от того, является ли оно третьей стороной;

третья сторона — физическое или юридическое лицо, государственный орган, агентство или учреждение, не являющееся субъектом, контролером, обработчиком данных, а также лица, которые по прямому распоряжению оператора или обработчика данных уполномочены осуществлять обработку персональных данных.

надзорный орган — независимый государственный орган, учрежденный соответствующей страной ЕС согласно статье 51 GDPR.

Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных клиентов, для которых гостиницей осуществляются услуги по приему, размещению и обслуживанию в гостинице.

Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг по проживанию, одной из сторон которого является клиент. Гостиница собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

Состав и получение персональных данных клиентов

К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет гостиница, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- тип, номер и срок действия платежной карты;
- для иностранных граждан данные визы и миграционной карты;
- государственный номер транспортного средства клиента при нахождении такового на парковке гостиницы;
- другая информация, необходимая гостинице в связи с ведением уставной деятельности, а также реализацией договорных отношений по оказанию гостиничных услуг.

Все персональные данные сотрудники гостиницы получают непосредственно от субъекта персональных данных — клиентов и только с их личного согласия. Клиент принимает решение о предоставлении своих персональных данных и согласие на их обработку своей волей и в своем

интересе, подтверждая данный факт своей подписью в регистрационной карте, которая оформляется при приеме и размещении клиента в гостинице. Если персональные данные клиента возможно получить только у третьего лица, клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие на получение данных от третьего лица.

Источники получения персональных данных:

Онлайн-сервисы. Мы собираем Персональные данные, когда вы оформляете бронирование, приобретаете товары и услуги на наших Веб-сайтах или в Приложениях, общаетесь с нами или иным образом связываетесь с нами либо публикуете что-либо на страницах социальных сетей, подписываетесь на информационную рассылку или участвуете в опросе, конкурсе или акции.

Посещение отеля и внесетевое взаимодействие. Мы собираем Персональные данные, когда вы посещаете наш отель или пользуетесь услугами на его территории, например: ресторанами, барами, сауной и бассейном. Мы также собираем Персональные данные, когда вы посещаете рекламные мероприятия, которые мы организуем или в которых мы участвуем, или, когда вы содействуете проведению мероприятия.

Отделы обслуживания клиентов. Мы собираем Персональные данные, когда вы оформляете бронирование по телефону, связываетесь с нами по электронной почте, факсу, через службу онлайн-сообщений или отдел обслуживания клиентов. Это общение может записываться в целях обучения и контроля качества обслуживания.

Стратегические бизнес-партнеры. Мы собираем Персональные данные у компаний-партнеров, которые поставляют в отель товары, услуги и делают предложения, опираясь на ваши действия в отеле либо на свои представления о том, что может представлять для вас интерес (далее – «Стратегические бизнес-партнеры»). К Стратегическим бизнес-партнерам относятся торговые и сервисные предприятия на территории отеля, туристические и экскурсионные компании, компании по аренде автомобилей и платформы для бронирования путешествий. Стратегические бизнес-партнеры являются независимыми от ООО «АМБАССАДОРИ» лицами.

Ваш браузер или устройство. Мы собираем некоторые данные, автоматически передаваемые браузерами или устройствами, например: MAC-адрес, тип операционной системы (Windows или Mac), разрешение экрана, тип и версия операционной системы, производитель и модель устройства, язык, тип и версия браузера, а также название и версия используемых вами Онлайн-сервисов (например, Приложений). Мы используем эту информацию для обеспечения надлежащей работы Онлайн-сервисов.

Ваше пользование приложениями. Мы собираем некоторые данные, когда вы загружаете или используете какое-либо Приложение, например, данные о использовании Приложением, даты и время доступа к нашим серверам с Приложения на вашем устройстве, а также данные об информации и файлах, которые были загружены в Приложение, исходя из номера вашего устройства.

Файлы cookie. Мы собираем некоторые данные с помощью файлов cookie – фрагментов текста, сохраняемых на компьютерах и мобильных устройствах. Файлы cookie позволяют собирать такие данные, как тип браузера, продолжительность доступа к Онлайн-сервисам, просмотренные страницы, URL-адрес источника запроса, предпочитаемый язык и другие обобщенные данные сетевого трафика. Мы используем эти данные, чтобы обеспечивать безопасность, упрощать навигацию по веб-сайту, предоставлять данные более эффективно, собирать статистические данные, а также данные о ваших действиях при обращении к Онлайн-сервисам и благодаря распознаванию вашего компьютера делать взаимодействие с ними более удобным. Мы также собираем статистическую информацию о работе с Онлайн-сервисами, с тем чтобы непрерывно улучшать их дизайн и функциональность, получать представление о том, как они используются, и исправлять недостатки.

Пиксельные теги и другие подобные технологии. Мы собираем данные с помощью пиксельных тегов (также известных как веб-маяки и прозрачные файлы GIF), которые применяются с некоторыми Онлайн-сервисами, помимо прочего, для отслеживания действий пользователей Онлайн-сервисов (включая получателей сообщений электронной почты), оценки успешности наших рекламных кампаний, а также для сбора статистических данных об использовании Онлайн-сервисов.

Ваш IP-адрес. Мы сохраняем ваш IP-адрес – номер, который поставщик интернет-услуг (ISP) автоматически присваивает вашему устройству. При получении пользователем доступа к Онлайн-сервисам IP-адрес автоматически идентифицируется и сохраняется в наших журналах сервера наряду со временем посещения и списком просмотренных страниц. Мы используем IP-адреса для определения уровня использования ресурсов, диагностики проблем на серверах и администрирования Онлайн-сервисов. С помощью вашего IP-адреса мы также определяем ваше приблизительное местонахождение.

Сводные данные. Мы можем объединять собранные данные, при этом по таким сводным данным невозможно идентифицировать лично вас или любого другого пользователя.

Обработка и хранение персональных данных клиентов

Обработка персональных данных гостиницей в интересах клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных клиентов;

Согласие клиентов на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – клиент;

К обработке персональных данных клиентов могут иметь доступ только сотрудники гостиницы, допущенные к работе с персональными данными клиента и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных клиента.

Перечень сотрудников гостиницы, имеющих доступ к персональным данным клиентов, определяется приказом генерального директора ООО «АМБАССАДОРИ»;

Персональные данные клиентов на бумажных носителях хранятся в службе приёма и размещения гостиницы;

Персональные данные клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети гостиницы в электронных папках, файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Клиентов на их рабочих местах, базах данных информационных системах персональных данных.

Передача персональных данных клиентов

Гостиница вправе предоставлять или передавать персональные данные клиентов третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами для защиты законных прав клиента и гостиницы.