

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО «АМБАССАДОРИ»

(зарегистрированное торговое наименование Отель «Амбассадори»)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания и предоставления гостиничных услуг (далее – Правила) в Обществе с ограниченной ответственностью «Амбассадори», зарегистрированное торговое наименование Отель «Амбассадори» (далее - Гостиница) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020г. № 1853, которые регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги) и действуют до 31 декабря 2026г..

1.2. Гостиница предназначена для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией Гостиницы.

1.3. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

1.4. Расчетный час - 12 :00 часов по московскому времени

Время выезда из Гостиницы - до 12 :00 часов текущих суток по московскому времени.

Время заезда в Гостиницу - после 14:00 часов текущих суток по московскому времени.

1.5. Гостиница под торговым наименованием Отель «Амбассадори» соответствует категории «Четыре звезды», что подтверждается Свидетельством Рег.№77/40/22-2019 от 06 декабря 2019г. (срок действия с 06.12.2019 до 05.12.2022г.), выданного аккредитованной организацией Ассоциацией «Отель Эксперт-РУС». Гостиница оказывает гостиничные услуги в соответствии с настоящими Правилами и установленной категорией Гостиницы.

1.6. ООО «Амбассадори» обладает исключительными правами на использование зарегистрированного в установленном порядке торгового знака «Амбассадори» /«Ambassadori» на территории РФ. Никто не вправе использовать без разрешения правообладателя сходные с его товарным знаком обозначения в отношении товаров, для индивидуализации которых товарный знак зарегистрирован, или однородных товаров, если в результате такого использования возникнет вероятность смешения. Нарушение прав правообладателя влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

1.7. Настоящие Правила размещены на стойке Службы приема и размещения и в номерах Гостиницы.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Гостиница** - имущественный комплекс Отель «Амбассадори», предназначенный для оказания гостиничных услуг, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Остоженка, д.32с1., принадлежащий на праве собственности Обществу с ограниченной ответственностью «Амбассадори»;

2.2. **Гостиничные услуги** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем;

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРИ»

- 2.3. **Цена номера (места в номере)** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену;
- 2.4. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 2.5. **Исполнитель** - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ – Общество с ограниченной ответственностью «Амбассадори» (ОГРН 1067746608445/ИНН 770401001);
- 2.6. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу Потребителя;
- 2.7. **Бронирование** – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя;
- 2.8. **Время выезда (расчетный час)** - время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя, устанавливается настоящими Правилами (пункт 1.4.).
- 2.9. **Время заезда** – время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя, устанавливается настоящими Правилами (пункт 1.4.)
- 3.0. **Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;
- 3.1. **Негарантированное бронирование** - негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

III. КАТЕГОРИЯ НОМЕРОВ В ГОСТИНИЦЕ

3.1. Номерной фонд Гостиницы «Амбассадори» состоит из 75 номеров различной категории:

Небольшой одноместный номер (SNG) – 7 номеров
Стандартный одноместный (SGL) – 14 номеров
Стандартный одноместный/двухместный (DBL) – 12 номеров
Делюкс одноместный (DLXQ) – 12 номеров
Делюкс одноместный/двухместный (DLXK) – 24 номера
Люкс одноместный/двухместный (SUT) – 5 номеров
Гранд Люкс «Амбассадори» (GSA) – 1 номер

Небольшой стандартный номер (12 кв.м.)

Небольшой одноместный номер. Название этой категории номера говорит само за себя. Это небольшой одноместный номер (12 кв.м.) с односпальной кроватью (90/100*200) состоит из спальни и ванной комнаты, удобен для проживания только на короткий срок.

Стандартный одноместный (16 кв.м.)

Уютный одноместный номер (16 кв.м.), располагающий всем необходимым для комфортного отдыха и проживания в Москве. В номере кровать QUEEN SIZE (120/140/160*200), матрас, телевизор, минибар, тапочки и халат. Номер отлично подходит для одноместного проживания.

Стандартный одноместный/двухместный (23 кв.м.)

Уютный стандартный номер (23 кв.м.) состоит из ванной комнаты и спальни. В номере одна двуспальная (180*200) кровать, либо 2 односпальные (90*200), телевизор, минибар, тапочки и халат. Номер идеально подходит для одноместного/двухместного размещения. В номерах большей площади возможно размещение дополнительной кровати либо детской люльки.

При дополнительном размещении одного ребенка младше 6 лет (включительно) на одной кровати с родителями проживание ребенка предоставляется бесплатно.

При размещении ребенка младше 2 лет, детская кроватка предоставляется бесплатно.

Делюкс одноместный (18 кв.м.)

Делюкс одноместный — это реновированный уютный дизайнерский номер, состоит из спальни и ванной комнаты. В номере одна полутороспальная кровать (120*200), телевизор, минибар, тапочки и халат. Номер идеально подходит для одноместного размещения. Несколько номеров этой категории оборудованы балконом.

Делюкс одноместный/двухместный (20 кв.м.)

Делюкс двухместный — это реновированный уютный дизайнерский номер (20 кв.м.), состоит из спальни и ванной комнаты. В номере одна двуспальная кровать (160/180*200) или две односпальные (90*200), телевизор, минибар, тапочки и халат. Номер идеально подходит как для одноместного, так и двухместного размещения. В некоторых номерах есть балкон.

При размещении 1 ребенка младше 6 лет (включительно) на одной кровати с родителями, проживание ребенка предоставляется бесплатно.

При размещении ребенка младше 2 лет, детская кроватка предоставляется бесплатно.

Люкс (одноместный/двухместный) (50 кв.м.)

Люкс — это просторный дизайнерский двухкомнатный номер (50 кв.м.), состоит из гостиной и спальни. В номере одна двуспальная кровать (180*200), телевизор, минибар, тапочки, халат, чайная и кофейная станции, косметика. Некоторые номера имеют балкон.

При дополнительном размещении одного ребенка младше 6 лет (включительно) на одной кровати с родителями проживание ребенка предоставляется бесплатно.

При размещении ребенка младше 2 лет, детская кроватка предоставляется бесплатно.

Гранд Люкс «Амбассадори» (100 кв.м.)

Гранд Люкс "Амбассадори" — это роскошные дизайнерские двухэтажные апартаменты (100 кв.м.). Здесь есть все, что только можете пожелать для своего отдыха или бизнеса. На нижнем этаже располагается уютная гостиная, меблированная удобным диваном, креслами и телевизором. На верхнем этаже располагается спальная комната с большой кроватью (200*200) и просторная, светлая ванная комната с собственной сауной. В номере для вашего удобства есть чайная и кофейная станции, косметика от Yukashkin. В номере есть балкон. Номер также идеально подходит для молодоженов, покоряя своей торжественностью и камерностью.

При размещении 1 ребенка младше 6 лет (включительно) на одной кровати с родителями, проживание ребенка предоставляется бесплатно.

При размещении ребенка младше 2 лет, детская кроватка предоставляется бесплатно.

IV. ЦЕНА НОМЕРОВ.

4.1. Утвержденный Исполнителем Прейскурант содержит информацию о ценах на все категории номеров на текущий день - тариф «Лучшая цена дня», который размещается на стойке Службы приема и размещения Гостиницы и на официальном сайте Исполнителя www.ambassadori.ru

4.2. Исполнитель имеет право применять свободные цены и тарифы, согласно утверждённой тарифной политике Исполнителя, а также применять систему скидок на все оказываемые Исполнителем услуги.

4.3. Стоимость услуг, включенных в цену номера, и дополнительных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

4.4. В стоимость номера (места в номере) входит следующий перечень услуг:

- Завтрак «шведский стол» (в зависимости от тарифа услуга может быть **не включена в стоимость**¹)
- Индивидуальный климат-контроль;
- WI-FI Интернет;
- Спутниковое телевидение;
- Сейф в номере;
- Косметический набор;
- Набор для чистки обуви;
- Набор иголок и ниток;
- Махровые халаты и тапочки;
- Косметическое зеркало, фен;
- Уборка номера;
- Подготовка номера ко сну;
- Вызов скорой помощи, других специальных служб;
- Пользование медицинской аптечкой (находится в Службе приема и размещения гостей);
- Доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получению;
- Побудка к определенному времени;
- Предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов (по запросу).
- Пользование бассейном и сауной с 07:00 до 23:00.

4.5. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера.

4.6. В Гостинице предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость номера:

- Транспортные услуги;
- Минибар;
- Услуги прачечной;
- Услуги аренды ресторана;
- Аренда оборудования для проведения мероприятий;
- Услуги питания (за исключением завтрака по системе «шведский стол», в случае если указанная услуга включена в тариф);
- Услуги телефонии.

¹В случае если Потребитель проживает в Гостинице по тарифу без завтрака «шведский стол», то он вправе приобрести услугу завтрак «шведский стол» при заезде в Гостиницу, либо непосредственно в день оказания ему указанной услуги.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРЫ»

4.7. Стоимость дополнительных услуг оказывается Исполнителем Потребителю по его запросу на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта.

V. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.1. Исполнителем установлена **ПОСУТОЧНАЯ** оплата проживания в номере (места в номере) в соответствии с установленным Исполнителем расчетным часом.

5.2. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата цены номера (места в номере) производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере стоимости номера (места в номере) за весь срок проживания в Гостинице). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора (Регистрационной карты гостя).

5.3. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

5.4. В случае позднего заезда и/или раннего выезда (проживание не более 24 часов), плата взимается за сутки независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

5.5. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю номер (место в номере) после 14:00 часов.

При наличии свободных номеров (мест в номерах) Исполнитель может заселить Потребителя до Расчетного часа.

При заселении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением, если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Потребителя в размере 100%.

5.6. В случае задержки выезда Потребителя после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с Потребителя в порядке, установленном Исполнителем.

Потребитель обязан заявить о продлении срока проживания Исполнителю до 12.00 текущих суток, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем по действующему в Гостинице на дату выезда Потребителя тарифу - тариф «Лучшая цена дня», следующим образом:

- с 12:00 до 18:00 часов – 50% от действующего тарифа;
- после 18:00 часов – 100% от действующего тарифа.

Оплата продления проживания должна быть произведена Потребителем до Расчетного часа дня, в котором Потребитель продлил проживание.

5.7. Не продление Потребителем срока проживания в установленный в пункте 5.6. настоящих Правил срок и/или не оплата Потребителем продления срока проживания является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем Номера (места в Номере).

5.8. Услуги Исполнителя должны быть оплачены Потребителем или Заказчиком следующими способами:

- **Наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.**
- **Банковской картой.** Исполнителем принимаются к оплате карты платежных систем Visa, MasterCard, AmericanExpress, MIR
- **Безналичный расчет денежными средствами на расчетный счет Исполнителя.**

VI. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ В ГОСТИНИЦЕ.

6.1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, или путем принятия Службой бронирования/Службой приема и размещения заявки на бронирование номеров (далее- заявка) по телефону (+7 495 733 90 70), по электронной почте (sales@kebur.ru) с корпоративного сайта Гостиницы (www.ambassadori.ru), либо путем получения заявки через Экстранет Заказчиков

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРЫ»

(бронирование с использованием сайтов Заказчиков-туристических компаний, корпоративных компаний, международных систем бронирования, Интернет-каналов и т.п.).

6.2. Заявка на бронирование может быть составлена в произвольной форме, но обязана содержать следующую информацию, необходимую для бронирования Номера (места в Номере) в Гостинице и позволяющую установить, что заявка исходит от Потребителя или Заказчика:

- вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннуляция);
- номер телефона/факса Заказчика/Потребителя;
- полное наименование Заказчика /ФИО Потребителя;
- ФИО клиента/клиентов Заказчика (в случае направления заявки Заказчиком);
- дата приезда, дата отъезда;
- тип (категорию) и количество номеров²;
- вид размещения (двухместное/ одноместное / доп. место)
- условия и форма оплаты;
- информацию о том, кто является гарантом оплаты услуг Гостиницы (гарантом бронирования), при отсутствии указанной информации, поступившая заявка будет рассматриваться как заявка на негарантированное бронирование;
- фамилия и имя сотрудника, оформившего заявку (в случае направления заявки Заказчиком).

6.3. Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) ответа (далее - подтверждение бронирования). Гостиница направляет Заказчику/ Потребителю подтверждение бронирования в течение 24 часов с момента получения заявки. Гостиница вправе отказать Заказчику/Потребителю в бронировании гостиничных номеров, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

В форме подтверждения бронирования содержится следующая обязательная информация:

- фирменное и торговое наименование Исполнителя;
- категория гостиницы;
- сведения о Заказчике/Потребителе;
- дата брони;
- порядковый номер подтверждения брони;
- даты заезда/выезда из Гостиницы;
- тип (категория) забронированного номера;
- вид размещения (двухместное/ одноместное / доп. место)
- стоимость номера;
- установленный час заезда и выезда из Гостиницы;
- статус брони (гарантированное/негарантированное бронирование);
- условия политики аннуляций бронирования;
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

6.4. Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

6.4.1. Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда (до 12 часов дня следующего за днем заезда). В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика (с гаранта бронирования) взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более чем за сутки. Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14:00 дня, предшествующего дате заезда Потребителя, если иной срок не установлен Договором с

²При бронировании Потребитель выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за Исполнителем (Службой приёма и размещения) при заезде Потребителя в Гостиницу.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРЫ»

Потребителем или Заказчиком. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется и договор прекращается. Отказ от бронирования должен быть сделан в документальной форме (по эл. почте, факсу), позволяющей установить, что отказ исходит от Потребителя или Заказчика (от гаранта бронирования).

6.4.2. Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Потребителя до определенного часа, установленного Исполнителем (до 16 часов дня заезда), в день заезда, после чего бронирование аннулируется и договор прекращается.

VII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЦЕ.

7.1. Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый с Потребителем или с Заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Исполнитель заключает с Потребителем Договор на предоставление гостиничных услуг путем составления единого документа, подписанного в двухстороннем порядке (Регистрационной карты гостя), который должен содержать:

- Фирменное и торговое наименование Исполнителя;
- Сведения о государственной регистрации и идентификационный номер налогоплательщика;
- Сведения о Заказчике (ФИО физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);
- Сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы;
- Сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);
- Период проживания в Гостинице;
- Другие необходимые сведения.

7.2. Договор на предоставление гостиничных услуг с Потребителем (Регистрационная карта гостя) считается заключенным с момента подписания его обеими сторонами. Право на подписание Договора на предоставление гостиничных услуг (Регистрационной карты гостя) со стороны Исполнителя имеет сотрудник службы приема и размещения, действующий на основании выданной ему доверенности. При заключении договора Потребитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, о чем в договоре (Регистрационной карте гостя) ставится соответствующая подпись Потребителя.

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком (Потребителем) Исполнителю, а также в случае совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Заказчиком (Потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

7.3. Договор заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО «АМБАССАДОРЫ»

Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

7.4. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка Потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

7.5. Размещение Детей.

7.5.1. За проживание в Гостинице детей до 6 лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается.

7.5.2. За проживание в Гостинице детей от 7 лет взимается плата согласно действующему в Гостинице Прейскуранту (при этом предоставляется дополнительное место – раскладная кровать).

7.6. Размещение с животными в номере Гостиницы категорически запрещено.

7.7. Курение в Гостинице.

В связи с требованиями Федерального закона от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на всей территории Гостиницы (включая гостиничные номера, ресторан, бары, туалеты и другие общественные гостевые зоны) **КУРИТЬ СТРОГО ВОСПРЕЩАЕТСЯ!** Курение табака на

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО «АМБАССАДОРЫ»

территории Гостиницы является грубым нарушением Потребителем настоящих Правил, и Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (в размере стоимости дополнительной уборки номера согласно установленному Исполнителем Прейскуранту).

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми услугами, включенными в цену номера (места в номере) и дополнительными услугами, оказываемыми Исполнителем (некоторые дополнительные услуги предоставляются по предварительному запросу);
- Получать полную и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах и об их стоимости, производить предварительный заказ услуг;
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Анкетах, которые находятся в номере Потребителя.

8.2. Потребитель обязан:

- Соблюдать настоящие Правила;
- Уважать права других Потребителей, проживающих в Гостинице;
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Гостиницы;
- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Гостиницы и регламент их работы;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать счета за оказанные Исполнителем услуги или услуги третьих лиц (в случае, если расчет за услуги третьих лиц, осуществляется через Исполнителя);
- Беречь имущество Гостиницы. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы по вине Потребителя Потребитель возмещает Исполнителю ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно установленного Исполнителем Прейскуранта, либо на основании Акта о возмещении ущерба, составленного Исполнителем;
- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- Сдать сотруднику Службы приема и размещения ключ от номера при выезде;
- Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- Оплатить Исполнителю стоимость дополнительной уборки номера, на основании Прейскуранта Исполнителя, в случае нарушения Потребителем правила о запрете курения табачных изделий.

8.3. Исполнитель обязан:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Потребителям заказанные ими услуги;
- Информировать Потребителей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Гостиницы, форме и порядке их оплаты;
- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- Обеспечить конфиденциальность информации о Потребителях, полученной в процессе оказания Исполнителем услуг;
- Своевременно реагировать на просьбы Потребителей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Гостиницы в кратчайшие сроки (в случае невозможности

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРЫ»**

устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, Служба приема и размещения предлагает Потребителю другой номер, но не ниже оплаченной категории)

- Исполнитель несёт ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению. Отвечает за сохранность вещей Потребителя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей (ст.925 ГК РФ).
- Исполнитель информирует Потребителя, что в целях его безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Гостиницы (за исключением номеров, туалетных комнат).

8.4. Исполнитель вправе:

- Сотрудники Исполнителя вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил;
- По истечению срока проживания Потребителя в Гостинице и неоплаты продления проживания, Исполнитель вправе потребовать от Потребителя освободить гостиничный номер, а в случае отсутствия Потребителя в номере самостоятельно освободить номер от вещей Потребителя. В указанном случае Исполнитель проводит опись вещей Потребителей и сдает их в камеру хранения в Гостинице.
- Проводить анкетирование среди Потребителей о качестве предоставляемых услуг.
- При грубом нарушении Потребителем настоящих Правил, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Потребителя возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае совершения Потребителем противоправных действий (в том числе нарушение правил общественного порядка, создание угрозы для жизни и здоровья иных Потребителей либо персонала Исполнителя) Исполнитель незамедлительно вызывает сотрудников полиции и иных необходимых служб.

IX. В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 9.1. Осуществлять фото/видеосъемку общественных зон Гостиницы и персонала Исполнителя без разрешения руководства Исполнителя;
- 9.2. Осуществлять фото/видеосъемку посетителей Гостиницы без их разрешения;
- 9.3. Переставлять и передвигать мебель;
- 9.5. Курить в номерах, а также в иных помещениях Гостиницы;
- 9.6. Нарушать покой других гостей Гостиницы в ночное время;
- 9.6. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Исполнителя предоставить документы для ознакомления.
- 9.7. Употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе, холлах на этажах, кафе, ресторане, в конференц-залах.
- 9.8. Умышленно загрязнять территорию Гостиницы.
- 9.10. Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.
- 9.11. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
- 9.12. Пребывание в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в Гостинице.
- 9.11. Пребывание на территорию Гостиницы с животными.
- 9.12. Исполнитель оставляет за собой право не оказывать услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных препаратов.

Х. ПОРЯДОК УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ (УНИЧТОЖЕНИЯ) ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ.

10.1. В случае обнаружения Исполнителем забытых вещей в номерах или публичных помещениях Гостиницы, соответствующий сотрудник Исполнителя принимает их и регистрирует находку в Журнале учета находок, после чего вещи передаются на временное хранение в камеру забытых вещей.

10.2. Исполнитель предпринимает возможные меры по поиску владельца забытых вещей, и в случае установления вероятного владельца, уведомляет его о находке.

10.3. Находка хранится Исполнителем в течение 4 месяцев со дня обнаружения. По истечении указанного срока Исполнитель принимает решение о ликвидации находки.

10.4. При успешном установлении владельца забытых или утерянных вещей ему, при предъявлении документов, удостоверяющих личность, возвращается пропажа.

ХІ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТИНИЦЫ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

11.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающим и (или) условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.