

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО «АМБАССАДОРИ»

(зарегистрированное торговое наименование Отель «Амбассадори»)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проживания и предоставления гостиничных услуг (далее – Правила) в Обществе с ограниченной ответственностью «Амбассадори», зарегистрированное торговое наименование Отель «Амбассадори» (далее - Гостиница) разработаны на основании Гражданского кодекса РФ, Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020г. № 1853, которые регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг и иных дополнительных услуг (далее при совместном упоминании – гостиничные услуги) и действуют до 31 декабря 2026г..

1.2. Гостиница предназначена для временного проживания гостей на срок, согласованный с администрацией Гостиницы.

1.3. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

1.4. Расчетный час - 12 :00 часов по московскому времени

Время выезда из Гостиницы - до 12 :00 часов текущих суток по московскому времени.

Время заезда в Гостиницу - после 14:00 часов текущих суток по московскому времени.

1.5. Гостиница под торговым наименованием Отель «Амбассадори» соответствует категории «Четыре звезды», что подтверждается Свидетельством Рег.№77/40/22-2019 от 06 декабря 2019г. (срок действия с 06.12.2019 до 05.12.2022г.), выданного аккредитованной организацией Ассоциацией «Отель Эксперт-РУС». Гостиница оказывает гостиничные услуги в соответствии с настоящими Правилами и установленной категорией Гостиницы.

1.6. ООО «Амбассадори» обладает исключительными правами на использование зарегистрированного в установленном порядке торгового знака «Амбассадори» /«Ambassadori» на территории РФ. Никто не вправе использовать без разрешения правообладателя сходные с его товарным знаком обозначения в отношении товаров, для индивидуализации которых товарный знак зарегистрирован, или однородных товаров, если в результате такого использования возникнет вероятность смешения. Нарушение прав правообладателя влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

1.7. Настоящие Правила размещены на стойке Службы приема и размещения и в номерах Гостиницы.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Гостиница** - имущественный комплекс Отель «Амбассадори», предназначенный для оказания гостиничных услуг, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Остоженка, д.32с1., принадлежащий на праве собственности Обществу с ограниченной ответственностью «Амбассадори»;

2.2. **Гостиничные услуги** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем;

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРИ»

- 2.3. **Цена номера (места в номере)** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену;
- 2.4. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 2.5. **Исполнитель - юридическое** лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ – Общество с ограниченной ответственностью «Амбассадори» (ОГРН 1067746608445/ИНН 770401001);
- 2.6. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу Потребителя;
- 2.7. **Бронирование** – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя;
- 2.8. **Время выезда (расчетный час)** - время, установленное Исполнителем для выезда Потребителя, устанавливается настоящими Правилами (пункт 1.4.).
- 2.9. **Время заезда** – время, установленное Исполнителем для заезда Потребителя, устанавливается настоящими Правилами (пункт 1.4.)
- 3.0. **Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;
- 3.1. **Негарантированное бронирование** - негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

III. КАТЕГОРИЯ НОМЕРОВ В ГОСТИНИЦЕ

3.1. Номерной фонд Гостиницы «Амбассадори» состоит из 75 номеров различной категории:

Небольшой одноместный номер (SNG) – 7 номеров
Стандартный одноместный (SGL) – 14 номеров
Стандартный одноместный/двухместный (DBL) – 8 номеров
Делюкс одноместный (DLXQ) – 12 номеров
Делюкс одноместный/двухместный (DLXK) – 28 номеров
Люкс одноместный/двухместный (SUT) – 5 номеров
Гранд Люкс «Амбассадори» (GSA) – 1 номер

Небольшой стандартный номер (12 кв.м.)

Небольшой одноместный номер. Название этой категории номера говорит само за себя. Это небольшой одноместный номер (12 кв.м.) с односпальной кроватью (90/100*200) состоит из спальни и ванной комнаты, удобен для проживания только на короткий срок.

Стандартный одноместный (16 кв.м.)

Уютный одноместный номер (16 кв.м.), располагающий всем необходимым для комфортного отдыха и проживания в Москве. В номере кровать QUEEN SIZE

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРИ»

(120/140/160*200), матрас, телевизор, минибар, тапочки и халат. Номер отлично подходит для одноместного проживания.

Стандартный одноместный/двухместный (23 кв.м.)

Уютный стандартный номер (23 кв.м.) состоит из ванной комнаты и спальни. В номере одна двуспальная (180*200) кровать, либо 2 односпальные (90*200), телевизор, минибар, тапочки и халат. Номер идеально подходит для одноместного/двухместного размещения. В номерах большей площади возможно размещение дополнительной кровати либо детской люльки.

При дополнительном размещении одного ребенка младше 6 лет (включительно) на одной кровати с родителями проживание ребенка предоставляется бесплатно.

При размещении ребенка младше 2 лет, детская кроватка предоставляется бесплатно.

Делюкс одноместный (18 кв.м.)

Делюкс одноместный — это реновированный уютный дизайнерский номер, состоит из спальни и ванной комнаты. В номере одна полутороспальная кровать (120*200), телевизор, минибар, тапочки и халат. Номер идеально подходит для одноместного размещения. Несколько номеров этой категории оборудованы балконом.

Делюкс двухместный/двухместный (20 кв.м.)

Делюкс двухместный — это реновированный уютный дизайнерский номер (20 кв.м.), состоит из спальни и ванной комнаты. В номере одна двуспальная кровать (160/180*200) или две односпальные (90*200), телевизор, минибар, тапочки и халат. Номер идеально подходит как для одноместного, так и двухместного размещения. В некоторых номерах есть балкон.

При размещении 1 ребенка младше 6 лет (включительно) на одной кровати с родителями, проживание ребенка предоставляется бесплатно.

При размещении ребенка младше 2 лет, детская кроватка предоставляется бесплатно.

Люкс (одноместный/двухместный) (50 кв.м.)

Люкс — это просторный дизайнерский двухкомнатный номер (50 кв.м.), состоит из гостиной и спальни. В номере одна двуспальная кровать (180*200), телевизор, минибар, тапочки, халат, чайная и кофейная станции, косметика. Некоторые номера имеют балкон. При дополнительном размещении одного ребенка младше 6 лет (включительно) на одной кровати с родителями проживание ребенка предоставляется бесплатно.

При размещении ребенка младше 2 лет, детская кроватка предоставляется бесплатно.

Гранд Люкс «Амбассадори» (100 кв.м.)

Гранд Люкс "Амбассадори" — это роскошные дизайнерские двухэтажные апартаменты (100 кв.м.). Здесь есть все, что только можете пожелать для своего отдыха или бизнеса. На нижнем этаже располагается уютная гостиная, меблированная удобным диваном, креслами и телевизором. На верхнем этаже располагается спальная комната с большой кроватью (200*200) и просторная, светлая ванная комната с собственной сауной. В номере для вашего удобства есть чайная и кофейная станции, косметика от Yukashkin. В номере есть балкон. Номер также идеально подходит для молодоженов, покоряя своей торжественностью и камерностью.

При размещении 1 ребенка младше 6 лет (включительно) на одной кровати с родителями, проживание ребенка предоставляется бесплатно.

При размещении ребенка младше 2 лет, детская кроватка предоставляется бесплатно.

IV. ЦЕНА НОМЕРОВ.

4.1. Утвержденный Исполнителем Прейскурант содержит информацию о ценах на все категории номеров на текущий день - тариф «Лучшая цена дня», который размещается на стойке Службы приема и размещения Гостиницы и на официальном сайте Исполнителя www.ambassadori.ru

4.2. Исполнитель имеет право применять свободные цены и тарифы, согласно утверждённой тарифной политике Исполнителя, а также применять систему скидок на все оказываемые Исполнителем услуги.

4.3. Стоимость услуг, включенных в цену номера, и дополнительных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Исполнитель определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

4.4. В стоимость номера (места в номере) входит следующий перечень услуг:

- Завтрак «шведский стол» (в зависимости от тарифа услуга может быть **не включена в стоимость**¹)
- Индивидуальный климат-контроль;
- WI-FI Интернет;
- Спутниковое телевидение;
- Сейф в номере;
- Косметический набор;
- Набор для чистки обуви;
- Набор иголок и ниток;
- Махровые халаты и тапочки;
- Косметическое зеркало, фен;
- Уборка номера;
- Подготовка номера ко сну;
- Вызов скорой помощи, других специальных служб;
- Пользование медицинской аптечкой (находится в Службе приема и размещения гостей);
- Доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по ее получению;
- Побудка к определенному времени;
- Предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов (по запросу).
- Пользование бассейном и сауной с 07:00 до 24:00.

4.5. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера.

4.6. В Гостинице предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость номера:

- Транспортные услуги;
- Минибар;
- Услуги прачечной;
- Услуги аренды ресторана;
- Аренда оборудования для проведения мероприятий;
- Услуги питания (за исключением завтрака по системе «шведский стол», в случае если указанная услуга включена в тариф);
- Услуги телефонии.

¹В случае если Потребитель проживает в Гостинице по тарифу без завтрака «шведский стол», то он вправе приобрести услугу завтрак «шведский стол» при заезде в Гостиницу, либо непосредственно в день оказания ему указанной услуги.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРЫ»

4.7. Стоимость дополнительных услуг оказывается Исполнителем Потребителю по его запросу на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта.

V. ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

5.1. Исполнителем установлена **ПОСУТОЧНАЯ** оплата проживания в номере (места в номере) в соответствии с установленным Исполнителем расчетным часом.

5.2. С согласия Потребителя (Заказчика) оплата цены номера (места в номере) производится при заключении Договора в полном объеме (авансовый платеж в размере стоимости номера (места в номере) за весь срок проживания в Гостинице). Согласием Потребителя (Заказчика) признается подписание Потребителем (Заказчиком) Договора (Регистрационной карты гостя).

5.3. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

5.4. В случае позднего заезда и/или раннего выезда (проживание не более 24 часов), плата взимается за сутки независимо от времени фактического нахождения Потребителя в Гостинице.

5.5. При наличии предварительного бронирования на текущую дату Исполнитель гарантирует предоставить Потребителю номер (место в номере) после 14:00 часов.

При наличии свободных номеров (мест в номерах) Исполнитель может заселить Потребителя до Расчетного часа.

При заселении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением, если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается с Потребителя в размере 100%.

5.6. В случае задержки выезда Потребителя после времени выезда (расчетного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с Потребителя в порядке, установленном Исполнителем.

Потребитель обязан заявить о продлении срока проживания Исполнителю до 12.00 текущих суток, и Исполнитель, при наличии свободных Номеров, продлевает срок проживания.

Оплата продления срока проживания производится Потребителем по действующему в Гостинице на дату выезда Потребителя тарифу - тариф «Лучшая цена дня», следующим образом:

- с 12:00 до 18:00 часов – 50% от действующего тарифа;
- после 18:00 часов – 100% от действующего тарифа.

Оплата продления проживания должна быть произведена Потребителем до Расчетного часа дня, в котором Потребитель продлил проживание.

5.7. Не продление Потребителем срока проживания в установленный в пункте 5.6. настоящих Правил срок и/или не оплата Потребителем продления срока проживания является задержкой выезда Потребителя из Гостиницы, что дает Исполнителю право требовать от Потребителя незамедлительного освобождения, занимаемого Потребителем Номера (места в Номере).

5.8. Услуги Исполнителя должны быть оплачены Потребителем или Заказчиком следующими способами:

- **Наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.**
- **Банковской картой.** Исполнителем принимаются к оплате карты платежных систем Visa, MasterCard, AmericanExpress, MIR
- **Безналичный расчет денежными средствами на расчетный счет Исполнителя.**

VI. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ В ГОСТИНИЦЕ.

6.1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, или путем принятия Службой бронирования/Службой приема и размещения заявки на бронирование номеров (далее - заявка) по телефону (+7 495 733 90 70), по электронной почте (sales@kebur.ru) с корпоративного сайта Гостиницы (www.ambassadori.ru), либо путем получения заявки через Экстранет Заказчиков

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРЫ»

(бронирование с использованием сайтов Заказчиков-туристических компаний, корпоративных компаний, международных систем бронирования, Интернет-каналов и т.п.).

6.2. Заявка на бронирование может быть составлена в произвольной форме, но обязана содержать следующую информацию, необходимую для бронирования Номера (места в Номере) в Гостинице и позволяющую установить, что заявка исходит от Потребителя или Заказчика:

- вид заявки (первоначальное бронирование, изменение, аннуляция);
- номер телефона/факса Заказчика/Потребителя;
- полное наименование Заказчика /ФИО Потребителя;
- ФИО клиента/клиентов Заказчика (в случае направления заявки Заказчиком);
- дата приезда, дата отъезда;
- тип (категорию) и количество номеров²;
- вид размещения (двухместное/ одноместное / доп. место)
- условия и форма оплаты;
- информацию о том, кто является гарантом оплаты услуг Гостиницы (гарантом бронирования), при отсутствии указанной информации, поступившая заявка будет рассматриваться как заявка на негарантированное бронирование;
- фамилия и имя сотрудника, оформившего заявку (в случае направления заявки Заказчиком).

6.3. Бронирование считается действительным с момента получения Потребителем (Заказчиком) ответа (далее - подтверждение бронирования). Гостиница направляет Заказчику/ Потребителю подтверждение бронирования в течение 24 часов с момента получения заявки. Гостиница вправе отказать Заказчику/Потребителю в бронировании гостиничных номеров, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

В форме подтверждения бронирования содержится следующая обязательная информация:

- фирменное и торговое наименование Исполнителя;
- категория гостиницы;
- сведения о Заказчике/Потребителе;
- дата брони;
- порядковый номер подтверждения брони;
- даты заезда/выезда из Гостиницы;
- тип (категория) забронированного номера;
- вид размещения (двухместное/ одноместное / доп. место)
- стоимость номера;
- установленный час заезда и выезда из Гостиницы;
- статус брони (гарантированное/негарантированное бронирование);
- условия политики аннуляций бронирования;
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

6.4. Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирования:

6.4.1. Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда (до 12 часов дня следующего за днем заезда). В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика (с гаранта бронирования) взимается плата за фактический простой Номера (места в Номере), но не более чем за сутки. Несвоевременным отказом от бронирования признается отказ, полученный Исполнителем позднее 14:00 дня, предшествующего дате заезда Потребителя, если иной срок не установлен Договором с

²При бронировании Потребитель выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за Исполнителем (Службой приёма и размещения) при заезде Потребителя в Гостиницу.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРЫ»

Потребителем или Заказчиком. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется и договор прекращается. Отказ от бронирования должен быть сделан в документальной форме (по эл. почте, факсу), позволяющей установить, что отказ исходит от Потребителя или Заказчика (от гаранта бронирования).

6.4.2. Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Потребителя до определенного часа, установленного Исполнителем (до 16 часов дня заезда), в день заезда, после чего бронирование аннулируется и договор прекращается.

VII. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЦЕ.

7.1. Гостиничные услуги предоставляются Исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый с Потребителем или с Заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Исполнитель заключает с Потребителем Договор на предоставление гостиничных услуг путем составления единого документа, подписанного в двухстороннем порядке (Регистрационной карты гостя), который должен содержать:

- Фирменное и торговое наименование Исполнителя;
- Сведения о государственной регистрации и идентификационный номер налогоплательщика;
- Сведения о Заказчике (ФИО физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);
- Сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы;
- Сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);
- Период проживания в Гостинице;
- Иные необходимые сведения.

7.2. Договор на предоставление гостиничных услуг с Потребителем (Регистрационная карта гостя) считается заключенным с момента подписания его обеими сторонами. Право на подписание Договора на предоставление гостиничных услуг (Регистрационной карты гостя) со стороны Исполнителя имеет сотрудник службы приема и размещения, действующий на основании выданной ему доверенности. При заключении договора Потребитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, о чем в договоре (Регистрационной карте гостя) ставится соответствующая подпись Потребителя.

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком (Потребителем) Исполнителю, а также в случае совершения Заказчиком (Потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата Заказчиком (Потребителем) соответствующей суммы исполнителю).

7.3. Договор заключается при предъявлении Потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО «АМБАССАДОРЫ»

Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

7.4. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка Потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007г. №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

7.5. Размещение Детей.

7.5.1. За проживание в Гостинице детей до 6 лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается.

7.5.2. За проживание в Гостинице детей от 7 лет взимается плата согласно действующему в Гостинице Прейскуранту (при этом предоставляется дополнительное место – раскладная кровать).

7.6. Размещение с животными в номере Гостиницы категорически запрещено.

7.7. Курение в Гостинице.

В связи с требованиями Федерального закона от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на всей территории Гостиницы (включая гостиничные номера, ресторан, бары, туалеты и другие общественные гостевые зоны) **КУРИТЬ СТРОГО ВОСПРЕЩАЕТСЯ!** Курение табака на

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО
«АМБАССАДОРЫ»**

территории Гостиницы является грубым нарушением Потребителем настоящих Правил, и Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при этом Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (в размере стоимости дополнительной уборки номера согласно установленному Исполнителем Прейскуранту).

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Потребитель вправе:

- Пользоваться всеми услугами, включенными в цену номера (места в номере) и дополнительными услугами, оказываемыми Исполнителем (некоторые дополнительные услуги предоставляются по предварительному запросу);
- Получать полную и достоверную информацию об оказываемых Исполнителем услугах и об их стоимости, производить предварительный заказ услуг;
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг, оставлять отзывы и предложения в Анкетах, которые находятся в номере Потребителя.

8.2. Потребитель обязан:

- Соблюдать настоящие Правила;
- Уважать права других Потребителей, проживающих в Гостинице;
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления спиртных напитков и нецензурных выражений в общественных зонах Гостиницы;
- Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Гостиницы и регламент их работы;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать счета за оказанные Исполнителем услуги или услуги третьих лиц (в случае, если расчет за услуги третьих лиц, осуществляется через Исполнителя);
- Беречь имущество Гостиницы. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы по вине Потребителя Потребитель возмещает Исполнителю ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется и оплачивается согласно установленного Исполнителем Прейскуранта, либо на основании Акта о возмещении ущерба, составленного Исполнителем;
- Соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере;
- Закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы;
- Сдать сотруднику Службы приема и размещения ключ от номера при выезде;
- Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- Оплатить Исполнителю стоимость дополнительной уборки номера, на основании Прейскуранта Исполнителя, в случае нарушения Потребителем правила о запрете курения табачных изделий.

8.3. Исполнитель обязан:

- Своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Потребителям заказанные ими услуги;
- Информировать Потребителей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Гостиницы, форме и порядке их оплаты;
- Обеспечить полное соответствие предоставляемых услуг санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- Обеспечить конфиденциальность информации о Потребителях, полученной в процессе оказания Исполнителем услуг;
- Своевременно реагировать на просьбы Потребителей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Гостиницы в кратчайшие сроки (в случае невозможности

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ООО «АМБАССАДОРЫ»

устранения аварии или поломки в номере в кратчайшие сроки, Служба приема и размещения предлагает Потребителю другой номер, но не ниже оплаченной категории)

- Исполнитель несёт ответственность за комплектность и исправность оборудования в номерах, а также за качество подготовки номера к заселению. Отвечает за сохранность вещей Потребителя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных вещей (ст.925 ГК РФ).
- Исполнитель информирует Потребителя, что в целях его безопасности ведется видеонаблюдение в помещениях Гостиницы (за исключением номеров, туалетных комнат).

8.4. Исполнитель вправе:

- Сотрудники Исполнителя вправе входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Потребителем настоящих Правил;
- По истечению срока проживания Потребителя в Гостинице и неоплаты продления проживания, Исполнитель вправе потребовать от Потребителя освободить гостиничный номер, а в случае отсутствия Потребителя в номере самостоятельно освободить номер от вещей Потребителя. В указанном случае Исполнитель проводит опись вещей Потребителей и сдает их в камеру хранения в Гостинице.
- Проводить анкетирование среди Потребителей о качестве предоставляемых услуг.
- При грубом нарушении Потребителем настоящих Правил, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать от Потребителя возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов. В случае совершения Потребителем противоправных действий (в том числе нарушение правил общественного порядка, создание угрозы для жизни и здоровья иных Потребителей либо персонала Исполнителя) Исполнитель незамедлительно вызывает сотрудников полиции и иных необходимых служб.

IX. В ГОСТИНИЦЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 9.1. Осуществлять фото/видеосъемку общественных зон Гостиницы и персонала Исполнителя без разрешения руководства Исполнителя;
- 9.2. Осуществлять фото/видеосъемку посетителей Гостиницы без их разрешения;
- 9.3. Переставлять и передвигать мебель;
- 9.5. Курить в номерах, а также в иных помещениях Гостиницы;
- 9.6. Нарушать покой других гостей Гостиницы в ночное время;
- 9.6. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы. Потребители, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Исполнителя предоставить документы для ознакомления.
- 9.7. Употреблять принесенные с собой спиртные или иные напитки, а также продукты питания в фойе, холлах на этажах, кафе, ресторане, в конференц-залах.
- 9.8. Умышленно загрязнять территорию Гостиницы.
- 9.10. Выбрасывать из окон различные предметы, окурки и т.п.
- 9.11. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.
- 9.12. Пребывание в номере после 23:00 незарегистрированных посетителей, не проживающих в Гостинице.
- 9.11. Пребывание на территорию Гостиницы с животными.
- 9.12. Исполнитель оставляет за собой право не оказывать услуги лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием психотропных препаратов.

Х. ПОРЯДОК УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ (УНИЧТОЖЕНИЯ) ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ.

10.1. В случае обнаружения Исполнителем забытых вещей в номерах или публичных помещениях Гостиницы, соответствующий сотрудник Исполнителя принимает их и регистрирует находку в Журнале учета находок, после чего вещи передаются на временное хранение в камеру забытых вещей.

10.2. Исполнитель предпринимает возможные меры по поиску владельца забытых вещей, и в случае установления вероятного владельца, уведомляет его о находке.

10.3. Находка хранится Исполнителем в течение 4 месяцев со дня обнаружения. По истечении указанного срока Исполнитель принимает решение о ликвидации находки.

10.4. При успешном установлении владельца забытых или утерянных вещей ему, при предъявлении документов, удостоверяющих личность, возвращается пропажа.

ХІ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТИНИЦЫ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

11.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающим и (или) условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.